



Regione Toscana



in collaborazione con:



DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DA PARTE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO BIKE-CAR SHARING

La società SIAT S.r.l. in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Pontedera (PI), in Via Manzoni, 30 iscritta al Registro delle Imprese di Pisa, codice fiscale e partita IVA n. 01372120509, svolge attività di gestione e organizzazione di sistemi di noleggio di mezzi senza conducente su incarico dei Comuni di Cascina e Pontedera che sono proprietari del marchio ECOROADON e svolge attività di "sharing" con mezzi elettrici. Il presente disciplinare definisce le modalità del servizio "sharing" di SIAT S.r.l. (di seguito "SIAT"), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, si riserva il diritto di variare il presente regolamento del servizio di "sharing" e i suoi allegati, dandone comunicazione ai clienti tramite posta elettronica.

1. ADESIONE AL SERVIZIO

Possono aderire al servizio sia persone fisiche, purché maggiorenni e dotate di patente in corso di validità almeno della categoria B, che enti pubblici e privati, associazioni, società.

La quota di adesione al servizio da parte di enti o aziende comprende tutti i dipendenti segnalati dall'ente.

Le tessere assegnate sono sempre nominative.

L'utilizzo dei mezzi comporta un costo in base al tempo di impiego. Il requisito essenziale per l'adesione del Cliente, o del suo dipendente, è il possesso di regolare patente, da parte dell'utilizzatore del veicolo, per la guida di autoveicoli valida da almeno un anno e non sospesa o priva di punti.

Il Cliente, o comunque l'utilizzatore del veicolo, deve mostrare un documento di identità e la patente in corso di validità all'addetto al servizio ECOROADON di SIAT e permettere di estrarne copia. Se la patente di guida di cui sopra viene sospesa, ritirata, revocata o è scaduta, il diritto a guidare i mezzi elettrici gestiti da SIAT decade immediatamente. Tali eventi devono essere comunicati immediatamente, anche a mezzo del numero verde ECOROADON o tramite posta elettronica info@ecoroadon.it o tramite contatti sul sito www.ecoroadon.it, fermo restando l'esonero di SIAT da qualsiasi tipo di responsabilità sia diretta che indiretta che possa derivare dall'utilizzo di mezzi messi a disposizione da SIAT con il permesso di guida scaduto, sospeso, ritirato o revocato. Il Cliente sarà l'unico responsabile per la mancata comunicazione delle variazioni al numero verde, o tramite posta elettronica ad info@ecoroadon.it o tramite sito, e dovrà indennizzare, risarcire o comunque manlevare SIAT da qualsivoglia spesa, costo o onere o ricaduta economici sopportati a causa dell'inadempimento a tale onere. Qualora le variazioni relative alla patente ed all'utilizzo della stessa avvengano durante la guida, il Cliente dovrà astenersi immediatamente dall'utilizzare il mezzo ed interpellare il numero verde.

La società SIAT S.r.l. si riserva di verificare i requisiti di accessibilità (es. patente di guida valida, idoneità fisica, altri requisiti richiesti dalle norme di circolazione previste dal Codice della Strada) prima di sottoscrivere il contratto con Cliente. Il Cliente dovrà inoltre comunicare all'atto della stipula del Contratto: nome e cognome, come indicati sulla carta di credito qualora utilizzata; un recapito postale del proprio domicilio o residenza; un recapito posta elettronica attivo; almeno un numero di cellulare contattabile per informazioni o emergenze durante l'utilizzo del servizio; un numero di telefono fisso e, se disponibile, un numero di fax del titolare della carta di credito.

Utilizzando un mezzo elettrico, il Cliente, o comunque l'utilizzatore del mezzo, dichiara la completa lettura e la comprensione, precedenti all'utilizzo del mezzo stesso, di tutte le istruzioni e condizioni di uso indicate nel manuale di uso e manutenzione e ripreso sommariamente sul sito. Qualora il Cliente o comunque l'utilizzatore del mezzo non abbia compreso tali istruzioni e condizioni dovrà chiedere spiegazioni al numero verde prima dell'utilizzo del mezzo.

2. RECESSO DEL CONTRATTO

In caso di recesso resta fermo l'obbligo di pagamento di quanto maturato fino alla scadenza anche delle eventuali sanzioni amministrative e a quelle relative ad infrazioni al codice della strada e comunque di ogni danno causato dal Cliente dall'utilizzo del veicolo.

3. ISCRIZIONE E PRENOTAZIONE ONLINE DEI VEICOLI IN "SHARING"

Le iscrizioni al servizio possono essere eseguite esclusivamente direttamente presso gli sportelli indicati nel sito. La prenotazione dei veicoli alle condizioni previste, può essere fatto anche online, accedendo al sito www.ecoroadon.it. La prenotazione preventiva del veicolo è fissata in massimo 30 minuti e comporterà l'applicazione di una tariffa ridotta rispetto all'utilizzo del mezzo come da allegato 1 "Tariffe e penali".

4. MODIFICHE ED ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

E' possibile annullare la prenotazione entro la scadenza dei trenta minuti previsti per la presa in carico del veicolo prenotato.

5. PRESA IN CONSEGNA E RILASCIO DEI VEICOLI

I veicoli sono messi a disposizione dei Clienti presso i posteggi indicati sulla cartina pubblicata sul sito www.ecoroadon.it e segnalati da appositi totem. I veicoli dovranno essere riconsegnati nei posteggi indicati nella cartina e segnalati da appositi totem. Qualora i posteggi previsti dovessero essere occupati, il Cliente, per consentire la chiusura della corsa deve lasciare la vettura entro e non oltre 50 mt. dai punti segnalati dai totem. SIAT mette a disposizione i veicoli, in buone condizioni di funzionamento, completo di tutti i necessari documenti ed accessori di bordo. In caso di anomalie non rilevate da SIAT il Cliente è tenuto darne pronta segnalazione al numero verde. Il pagamento delle ricariche per il servizio, può essere fatta in contanti, carta di credito o bancomat.

Per la presa in consegna del veicolo il Cliente dovrà verificare che la carica del veicolo stesso sia superiore ad almeno il 50%. Al momento del prelievo del veicolo, il Cliente dovrà verificare che il veicolo non presenti palesi danneggiamenti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni a carrozzeria, ruote, interni, ecc.).

Le eventuali anomalie riscontrate, dovranno essere comunicate tempestivamente a SIAT contattando il numero verde riportato sul sito Internet del servizio di "sharing" ECOROADON e collaborando con l'addetto al numero verde, che darà istruzioni per la verifica di tali anomalie. Il Cliente deve inoltre controllare che all'interno del veicolo siano presenti nella valigetta posta nel bagagliaio, il portadocumenti (che contiene il tagliando dell'assicurazione, il libretto di circolazione, il modulo per la constatazione amichevole di incidente, il libretto uso e manutenzione) e i seguenti altri oggetti: valigetta con gonfia gomme, triangolo, scatola luci e fusibili, cavo ricarica e carta per la ricarica.

Resta inteso che qualora situazioni impreviste e inaspettate dovessero rendere indisponibile il veicolo prenotato dal Cliente, lo stesso potrà prelevare un altro veicolo se disponibile, nello stesso parcheggio o nelle immediate vicinanze e/o interrogando il sito www.ecoroadon.it tramite la propria "app".

I veicoli nel rispetto delle autonomie, possono anche essere utilizzati fuori dai Comuni di pertinenza a condizione che alla fine della corsa vengano riportati all'interno dei confini dei Comuni e posizionati presso gli stalli indicati dai totem.

Nel caso di abbandono ingiustificato in strada del veicolo sarà applicata una penale, come previsto nell'allegato 1 "Tariffe e Penali".

In caso di problemi il Cliente dovrà contattare prontamente il numero verde.

6. RESTITUZIONE DEL VEICOLO

La riconsegna avviene riportando il veicolo nei luoghi indicati sulla cartina riportata sul sito segnalati da icone di colore verde, verificando il regolare spegnimento di tutte le luci e chiudendo la vettura con l'"app", dopo aver inserito il freno a mano.

Per restituire il veicolo il Cliente:

- 3 deve parcheggiare nei luoghi indicati dai totem. Qualora a seguito di un parcheggio non consentito SIAT dovesse essere costretta a spostare il veicolo in altro parcheggio autorizzato o in caso di rimozione forzata del veicolo ad opera delle forze di polizia o di soggetti terzi, tutti i costi sostenuti, di qualsivoglia natura essi siano (comprese le sanzioni amministrative e tutti gli eventuali costi di recupero, traino e di deposito del veicolo), verranno addebitati al Cliente;
- 3 non deve riconsegnare il veicolo parcheggiandolo su terreni privati o aziendali o in aree destinate a parcheggio di centri commerciali, supermarket ovvero di qualsivoglia altra tipologia di negozi. Qualora si rendesse necessario uno spostamento ad altro parcheggio da parte di SIAT o in caso di rimozione forzata richiesta o imposta da terzi, questa prestazione verrà addebitata al Cliente secondo quanto previsto nell'allegato 1 "Tariffe e Penali";

- 3 deve accertarsi che il freno di stazionamento sia stato inserito, che tutti i finestrini e le portiere siano stati completamente chiusi, e che tutte le luci siano spente;
- 3 deve accertarsi che nel veicolo non siano rimasti rifiuti o tracce di sporco. Il veicolo può essere lasciato su aree di sosta autorizzate, indicate da apposite paline e nei parcheggi quando a pagamento anche in deroga al pagamento del pedaggio previsto.

Qualora per qualsivoglia motivo la procedura di riconsegna del veicolo elettrico non possa essere terminata nelle modalità descritte nel presente Disciplinare, il Cliente dovrà comunicare immediatamente questa circostanza al numero verde ed attendere disposizioni al riguardo. Il Cliente è ritenuto responsabile, ad esempio, se il veicolo non autorizza il termine del servizio, perché le porte non sono correttamente chiuse, oppure perché il veicolo si trova al di fuori del parcheggio.

Il Cliente è responsabile, oltre che dell'utilizzo della vettura in movimento, anche dopo il parcheggio della stessa per tutte le conseguenze derivanti dalla modalità e dalla ubicazione in cui ha effettuato detto parcheggio.

La riconsegna in un parcheggio diverso da quello previsto dai totem comporterà l'addebito di una penale, così come riportato nell'allegato 1 "Tariffe e Penali".

SIAT non fornisce un servizio di regolare custodia degli oggetti smarriti a bordo delle vetture: il Cliente che dimentichi effetti personali in vettura dovrà provvedere a contattare il numero verde per recuperare detti oggetti.

Il parcheggio finale dei mezzi, diverso da quelli previsti ed indicati nella cartina riportata sul sito e consultabile tramite "app", comporterà l'addebito di una penale come da allegato 1 "tariffe e penali" oltre al costo del recupero.

Il Cliente è informato che la chiusura della corsa avviene solo se il veicolo verrà parcheggiato entro e non oltre 50 mt. dai luoghi indicati dal totem.

All'atto della riconsegna del veicolo è necessario:

- 3 parcheggiare correttamente il veicolo nell'area ad esso dedicata;
- 3 chiudere i finestrini, spegnere l'autoradio e le luci di cortesia;
- 3 accertarsi che tutti i documenti e i manuali siano in ordine e nella loro posizione originaria;
- 3 recuperare gli oggetti personali e verificare che l'interno sia pulito;
- 3 verificare che le luci interne ed esterne del veicolo siano spente.

Nel caso di problemi tecnici del veicolo, il Cliente sarà tenuto a fornire le informazioni necessarie per supportare le momentanee difficoltà comunicando al numero verde riportato sul sito Internet del servizio di "sharing" ECOROADON.

Nel caso di mancata pronta restituzione a seguito di richiesta da parte del Servizio Clienti ECOROADON di SIAT S.r.l. al Cliente sarà addebitata una penale come indicato dall'allegato 1 "Tariffe e Penali". In caso di abbandono in strada del veicolo, sarà applicata al Cliente una penale come indicato nell'allegato 1 "Tariffe e Penali" oltre al costo di recupero e delle eventuali sanzioni, fatto comunque salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Fermo restando l'obbligo da parte del Cliente di informare SIAT al numero verde riportato sul sito Internet del servizio ECOROADON in caso di impossibilità di restituire il mezzo nei modi richiesti, la penale non verrà applicata in caso di forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo, incidenti o guasti del veicolo (non dipendenti da comportamenti del conducente) comprovabili dal servizio assistenza. Qualora il Cliente non fosse rintracciabile SIAT potrà sporgere denuncia alle forze dell'ordine.

Nel caso in cui il conducente parcheggi il veicolo e si allontani dallo stesso lasciando luci accese o portiere o finestrini aperti, il Cliente sarà sanzionato con la penale come previsto dall'allegato 1 "Tariffe e Penali" oltre a dover risarcire eventuali danni derivanti da tali condotte.

Nel caso di riconsegna del veicolo con luci accese o finestrini abbassati e/o porte dimenticate aperte al Cliente sarà addebitata una penale come indicato nell'allegato 1 "tariffe e penali" oltre all'addebito di eventuali danni.

L'utilizzatore di mezzi elettrici è consapevole del limite di autonomia degli stessi e quindi si assume la responsabilità della riconsegna del mezzo entro l'autonomia prevista. Se le istruzioni di cui agli articoli precedenti non verranno rispettate, il Cliente sarà considerato responsabile del veicolo sino al momento in cui SIAT sarà in grado di rientrare nella disponibilità dello stesso.

Nel caso di restituzione del veicolo senza il cavo di ricarica, oppure con il cavo di ricarica danneggiato al Cliente sarà addebitata una penale, come previsto nell'Allegato 1 "Tariffe e Penali".

Nel caso di smarrimento completo della valigetta al Cliente sarà addebitata una penale come previsto nell'allegato 1 "Tariffe e Penali".

7. RICARICA BATTERIE DI TRAZIONE

Le tariffe stabilite da SIAT per il servizio "sharing" ECOROADON comprendono il costo della carica del veicolo, limitatamente alle cariche effettuate presso le colonnine pubbliche e/o delle aziende convenzionate, che sono indicate sulla cartina riportata sul sito. I veicoli elettrici gestiti da SIAT prevedono due modi di ricarica:

- 3 Connessione del veicolo alla rete di alimentazione in c.a. con connettori domestici fino a 16A, protezione differenziale 30 mA classe A a monte;
- 3 Connessione del veicolo alla rete di alimentazione in c.a. con connettori dedicati, protezione differenziale 30 mA classe A a monte, dispositivo di controllo sul cavo.

Inoltre a seconda del tipo di collegamento è prevista la connessione del veicolo alla rete di alimentazione con cavo staccabile dotato di spina e presa mobile.

È vietato utilizzare il veicolo dopo che il segnale di batterie scariche si illumina.

Si consiglia di caricare le batterie sempre completamente. Prima dell'uso il Cliente è obbligato a verificare che il cavo di collegamento sia in perfette condizioni. Così come nella apposita valigetta sia contenuta la carta carburante per ricaricare dalle colonnine pubbliche. In caso contrario il Cliente dovrà segnalare al numero verde la mancanza per evitare penali come previsto dall'allegato 1 "Tariffe e Penali".

L'autonomia del veicolo elettrico può variare fortemente rispetto agli standard previsti a seconda dei seguenti fattori: temperatura ambiente, stile di guida, peso trasportato, tipologia del percorso, utilizzo di accessori o optional (riscaldamento ecc.), pneumatici sgonfi.

La vettura deve essere possibilmente riconsegnata al termine della prenotazione con almeno il 30% di carica, in quanto il veicolo elettrico entra nello stato di riserva quando lo stato di carica raggiunge appunto il 30% ed occorre effettuare prima possibile la ricarica.

8. TARIFFE

I mezzi elettrici gestiti da SIAT hanno ricompreso i costi derivanti da, assicurazione, manutenzione e rifornimento. SIAT manterrà le tariffe in vigore concordate con i Comuni proprietari dei mezzi.

9. PROFILI TARIFFARI

Il Cliente in seguito alla sottoscrizione del Contratto attiva il proprio profilo tariffario.

Le ricariche potranno essere effettuate, a scelta del Cliente, mediante carta di credito, bancomat o pagamento in contanti, presso i front office riportati sul sito.

Successivamente, il Cliente potrà versare ulteriori somme che andranno ad integrare il credito per l'utilizzo dei veicoli.

All'esaurimento del Credito Prepagato, il Cliente potrà usufruire di un "fido", di massimo di un'ora, per consentire di concludere la corsa. Il Cliente dovrà entro i 10 gg successivi integrare il credito.

I richiamati profili tariffari potranno essere modificati e/o aggiornati e di tali modifiche e/o aggiornamenti sarà data comunicazione mediante pubblicazione sul sito Internet e tramite posta elettronica.

10. UTILIZZO DEI MEZZI ELETTRICI GESTITI DA SIAT

I veicoli devono essere usati nei modi e limiti stabiliti dal contratto, dal presente Regolamento, dal manuale d'uso e manutenzione e in osservanza delle disposizioni ricevute dal gestore del servizio. Il mezzo deve essere utilizzato solo da persona abilitata e non può essere ceduto a terzi anche in presenza della persona abilitata.

Il Cliente dovrà attenersi al rispetto delle norme del Codice della Strada e comunque dovrà adottare tutte le cautele e precauzioni di ordinaria diligenza. Il Cliente deve recarsi presso il punto di ritiro scelto e prelevare il veicolo assegnato.

Il Cliente dichiara di conoscere le norme riguardanti l'assicurazione degli autoveicoli in Italia, le norme del codice della strada e si impegna ad usare il veicolo con la massima diligenza ed a non provocare, con i suoi comportamenti, la decadenza delle coperture assicurative stesse.

Il Cliente risponde personalmente, sia in sede civile, che penale, che amministrativa, di qualsivoglia uso improprio del veicolo.

Al Cliente e/o al Conducente, se persona diversa, è in ogni caso vietato:

- 3 guidare il veicolo o permettere che altri lo guidino sotto l'effetto di alcol, droghe o medicinali che possano limitare le capacità, o per scopi contrari alla legge di ordine pubblico;
- 3 trainare, rimorchiare o spostare altri veicoli;
- 3 utilizzare il veicolo su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura;
- 3 utilizzare il veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone a scopo di lucro;
- 3 utilizzare il veicolo per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi, in quantità nettamente superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- 3 trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo;
- 3 fumare o permettere ai passeggeri di fumare nel veicolo;
- 3 trasportare animali nel veicolo;
- 3 sporcare il veicolo o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsivoglia natura;
- 3 rimuovere dal veicolo, dopo il termine del noleggio, oggetti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso;
- 3 occupare il veicolo con più di due persone;
- 3 eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni o modifiche di qualsiasi tipo di propria iniziativa;
- 3 trasportare bambini o neonati in violazione delle previsioni stabilite dalle norme sulla circolazione stradale;
- 3 utilizzare il veicolo in autostrada.

L'inosservanza dei suddetti divieti comporterà l'immediata risoluzione del contratto, l'applicazione delle penali e l'eventuale denuncia all'autorità giudiziaria, salvo comunque il risarcimento degli eventuali danni.

Per quanto non espressamente indicato viene fatto riferimento a quanto riportato sul libretto di circolazione e sullo specifico manuale di uso e manutenzione di ogni veicolo elettrico.

L'inosservanza dei suddetti divieti potrà comportare l'addebito della pulizia interna della vettura a carico dell'ultimo utilizzatore e l'applicazione della penale prevista nell'allegato 1 "Tariffe e Penali".

Al momento del prelievo il Cliente deve verificare che la vettura non abbia palesi danni alla carrozzeria che, se rilevati devono essere comunicati immediatamente al numero verde.

Nel caso in cui prima dell'inizio della corsa il Cliente riscontri anomalie di funzionamento al veicolo che ne pregiudichino la possibilità di marcia in condizioni di regolarità e sicurezza, dovrà astenersi dall'uso del mezzo e dovrà avvisare SIAT tramite il numero verde, la quale provvederà a risolvere il problema ed eventualmente suggerire soluzioni alternative.

L'eventuale ritrovamento di oggetti smarriti va segnalato a SIAT tramite il numero verde la quale provvederà a dare le istruzioni del caso.

Il veicolo è dotato di chiavi che non vanno mai rimosse, qualora ciò dovesse avvenire, verranno applicate le sanzioni previste dall'Allegato 1 "Tariffe e Penali".

Il Cliente è tenuto a comunicare a SIAT al numero verde ogni danno provocato durante l'utilizzo.

Sono a carico del Cliente tutte le sanzioni per violazioni del codice della strada e delle leggi vigenti che verranno a lui addebitate oltre ad un costo amministrativo come previsto dall'allegato 1 "Tariffe e Penali".

11. DURATA DEL SERVIZIO

La durata del servizio, rilevata automaticamente dal computer di bordo e/o dall'addetto, è pari alla somma del tempo di utilizzo e di messa in disponibilità del mezzo.

12. ASSICURAZIONI

Sono attive per le car le seguenti coperture assicurative: Assicurazione RCA e Minikasko con franchigia. È fatto obbligo al Cliente verificare che sul mezzo sia esposto in modo visibile il contrassegno relativo alla RCA ai sensi di legge. Dal momento della consegna del veicolo il Cliente si impegna ad utilizzare sempre il veicolo in modo da rendere valide, efficaci e applicabili le polizze assicurative; dallo stesso momento il Cliente è responsabile di ogni danno provocato o subito dal veicolo e pertanto si impegna a manlevare totalmente SIAT da qualunque pretesa risarcitoria conseguente all'utilizzo del veicolo, da chiunque avanzata, eccedente il massimale di copertura o non rifiuta, totalmente o parzialmente, per qualsiasi ragione, dalla Compagnia Assicuratrice.

Le garanzie assicurative non copriranno in nessun caso i danni cagionati da dolo o colpa grave del Cliente e/o del conducente. In ipotesi di atti vandalici (danni causati intenzionalmente da terzi) è obbligatoria, da parte del conducente, la denuncia dei danni all'Autorità Giudiziaria, e a ciò il Cliente espressamente si impegna.

Se durante l'utilizzo da parte del Cliente:

- a) il veicolo viene danneggiato,
- b) o se un qualunque danno ovvero una perdita/furto del veicolo si verifica per colpa o dolo del conducente, il Cliente ne risponde nel limite di una franchigia come indicato nell'allegato 1 "tariffe e penali".

Al Cliente verrà altresì addebitata una penale fissa ed assoluta, come indicato nell'allegato 1 "tariffe e penali", qualora egli sia responsabile dell'incidente causando danni a terzi, non coperti dall'assicurazione.

Resta ferma ogni eventuale ulteriore responsabilità che ecceda il limite della penale secondo quanto disposto nel presente Regolamento.

In ogni caso, il Cliente risponde integralmente (senza limite massimo di spesa) per i seguenti danni:

- 3 danni causati da un uso non corretto del veicolo. Il cliente non deve in nessun caso aprire il vano motore e/o agire, operare o intervenire sul motore o comunque su qualsiasi parte meccanica, elettrica o elettronica del veicolo. Di ogni danno derivante dal mancato rispetto di questa regola risponderà integralmente il Cliente;
- 3 danni all'interno dell'abitacolo causati dagli occupanti;
- 3 danni causati durante la guida del veicolo da parte dei passeggeri o altre persone non autorizzate;
- 3 danni che comportano diritti di rivalsa da parte dell'assicuratore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebbrezza e guida sotto l'effetto di stupefacenti).

Il Cliente deve:

1. prendere in consegna il veicolo ed osservare la miglior diligenza nel servirsene per il solo uso pattuito o per quello altrimenti desumibile della natura dello stesso veicolo; trattare il veicolo a lui assegnato con cura e riguardo, e in particolare rispettare le disposizioni contenute nelle istruzioni d'uso del costruttore, del presente Disciplinare, del codice della strada e nel rispetto di tutti i regolamenti e normative vigenti e in modo tale da non rendere invalide, inefficaci o non applicabile le polizze assicurative;
2. comunicare immediatamente a SIAT eventuali danni da atti vandalici o derivanti da incidenti nonché evidenti tracce di sporco;
3. mettere in atto tutte le precauzioni volte a evitare il furto del veicolo (le portiere e i finestrini del veicolo devono sempre essere chiusi correttamente anche durante brevi soste);
4. Qualora durante l'utilizzo l'utente riscontrasse difetti negli pneumatici e anomalie degli stessi, il Cliente deve informare prima possibile SIAT. La responsabilità verso terzi per danni derivanti da omessa o mancata segnalazione del guasto grava sul Cliente;
5. assicurarsi che il veicolo venga utilizzato solo in condizioni sicure sia per il veicolo stesso che per gli altri utenti della strada;
6. rispettare tutti gli obblighi di legge in relazione all'utilizzo del veicolo in particolare quelli stabiliti dalle norme sulla circolazione stradale, anche se non espressamente indicati da SIAT nel presente Disciplinare;
7. mantenere sempre aggiornati i propri dati personali inseriti nel Portale Internet, in particolare l'indirizzo dell'abitazione, l'indirizzo di posta elettronica, il numero di cellulare, le informazioni della carta di credito e/o ogni altra informazione rilevante;
8. assicurarsi che, in caso di utilizzo di veicolo elettrico, la batteria abbia una durata sufficiente per ricondurre il mezzo nei parcheggi previsti indicati dai totem, al fine di terminare la corsa avviare la eventuale, consigliata e gradita procedura di ricarica del veicolo;
9. informare tempestivamente SIAT nel caso in cui la propria patente di guida sia stata revocata, sospesa (anche temporaneamente), ritirata oppure smarrita;
10. compilare il questionario o rispondere ai quesiti che SIAT (anche per il tramite di società terze) dovesse presentare, eventualmente d'accordo con le autorità comunali, al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di soddisfazione e di utilizzo del servizio da parte degli utenti per il miglioramento del servizio stesso;
11. consultare con ragionevole frequenza il portale Internet www.ecoroadon.it per prendere visione di ogni aggiornamento e opportuna indicazione in merito alle modalità di utilizzo del servizio. Restituire al termine dell'utilizzo il mezzo nel medesimo stato in cui è stato ricevuto (che si presume essere di integrità) salvo il normale deterioramento dovuto all'utilizzo dello stesso.

13. DANNI AL VEICOLO

Saranno a carico del Cliente e/o del Conducente, se persona diversa, i danni causati al veicolo da dolo o colpa grave del Cliente, nonché i danni al veicolo non comunicati al termine dell'utilizzo secondo le modalità previste dallo stesso e comunicate da SIAT. In tali casi i relativi danni saranno addebitati al Cliente per intero. Fermo l'obbligo di segnalazione del danno, è fatta salva la facoltà del Cliente di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili. In caso di mancata segnalazione danni arrecati al veicolo e/o ad eventuali accessori al Cliente sarà addebitata una penale come previsto dall'allegato 1 "Tariffe e Penali" oltre ad eventuale franchigia e costi aggiuntivi e/o eventuali accessori qualora da sostituire.

14. SINISTRO O AVARIA DEL VEICOLO

In caso di sinistro o avaria il Cliente e/o il Conducente se persona diversa, deve darne immediatamente comunicazione a SIAT tramite numero verde e inviando a SIAT (via mail, fax o raccomandata r.r.) relazione sulle modalità dell'incidente. In caso di avaria il cliente deve chiamare il numero verde che provvederà all'intervento sulla vettura e a mettere il cliente in condizione di completare l'utilizzo.

In caso di furto o atto vandalico il Cliente deve informare immediatamente il numero verde e provvedere a presentare denuncia alle Autorità di Polizia, inviando poi tutta la documentazione a SIAT.

15. SANZIONI PER VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

Sono a carico del Cliente e/o del Conducente se persona diversa, tutte le sanzioni per violazione del codice della strada e delle leggi vigenti.

Salvo diversa comunicazione che verrà segnalata sul sito web www.ecoroadon.it, tutte le sanzioni verranno notificate al Cliente che, al momento dell'infrazione, risultava l'utilizzatore del veicolo oggetto della sanzione. Per la gestione di tali sanzioni al Cliente verrà addebitato un costo amministrativo per ogni sanzione, così come riportato nell'allegato 1 "Tariffe e Penali".

Nell'eventualità di rimozione forzata del veicolo il Cliente dovrà informare tempestivamente SIAT tramite il numero verde, la quale attiverà le procedure per il recupero del mezzo. Tutti i costi conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzione amministrativa, traino, custodia, recupero, ecc.) saranno addebitati al Cliente unitamente alle altre indennità indicate nell'allegato 1 "Tariffe e Penali".

Il rilascio del veicolo in luogo di intralcio ovvero soggetto a possibile rimozione ai sensi del Codice della Strada, che richieda l'intervento di spostamento e sistemazione da parte degli addetti di SIAT, comporta una penale come riportato allegato 1 "Tariffe e Penali".

16. INCENDIO, FURTO E RIPARAZIONE DANNI

In casi di furto/incendio del veicolo il Cliente dovrà sporgere immediatamente denuncia all'Autorità Giudiziaria e farsi rilasciare l'attestato di resa denuncia la cui copia dovrà essere inviata immediatamente via mail o fax a SIAT. L'originale della denuncia e le chiavi del veicolo dovranno essere consegnate immediatamente a SIAT.

In caso di smarrimento ovvero di furto delle chiavi del veicolo o dei documenti del veicolo il Cliente dovrà presentare immediata denuncia all'Autorità Giudiziaria ed inviare copia della stessa a SIAT con raccomandata r.r. entro 24 ore, anticipandola **immediatamente tramite posta elettronica**.

In caso di furto totale del veicolo, dopo aver informato SIAT tramite il numero verde il Cliente è tenuto a presentare denuncia presso un'Autorità Giudiziaria ed inviare l'originale della denuncia a SIAT immediatamente, nonché a riconsegnare a SIAT quanto rimasto nella propria disponibilità riguardante il veicolo. Qualora quanto rimasto nella propria disponibilità riguardante il veicolo, al Cliente non dovesse essere restituito, verranno addebitati i costi di ripristino oltre alle spese amministrative il cui importo è riportato nell'allegato 1 "Tariffe e Penali".

Il conducente dovrà comunicare immediatamente a SIAT tramite il numero verde eventuali incidenti, danni e difetti che si verifichino durante il periodo di utilizzo del veicolo in base al presente Contratto e dovrà altresì seguire le istruzioni che gli verranno fornite da SIAT. La presente disposizione troverà applicazione anche in caso di incidenti, danni e difetti che siano scoperti prima dell'avvio del motore.

Il conducente deve assicurarsi che eventuali incidenti in cui sia coinvolto il veicolo da lui guidato siano riscontrati e verbalizzati da un agente di polizia. Ciò vale a prescindere dal fatto che il conducente sia responsabile o meno dell'incidente.

Il conducente potrà allontanarsi dal luogo dell'incidente soltanto:

- 3 dopo che l'agente di polizia avrà terminato di stilare il verbale;
- 3 d'intesa con SIAT o dopo che siano state messe in atto le eventuali misure per la conservazione delle prove e/o la **limitazione dei danni**;
- 3 dopo che il veicolo sia stato consegnato a un carro attrezzi o, d'intesa con SIAT, dopo che esso sia stato spostato in un luogo sicuro ovvero rimesso in movimento dal conducente;
- 3 in caso di incidenti al di fuori dei parcheggi indicati sul sito, dopo che SIAT avrà deciso come e quando il veicolo potrà essere ricondotto/trasportato nel parcheggio in seguito alla riparazione. Ove tale incidente sia avvenuto con responsabilità, anche parziale, del Cliente ed il veicolo non sia più funzionante oppure non sia più sicuro per gli altri utenti della strada o in grado di circolare, tutti i costi necessari per trasportare il veicolo nel parcheggio indicato da SIAT tramite il numero verde dopo la relativa riparazione sono a carico del Cliente;
- 3 in caso di incidente con feriti il conducente potrà allontanarsi soltanto quando i feriti stessi siano stati soccorsi da **personale sanitario**.

In caso di incidente il Cliente e/o il Conducente, se persona diversa, dovrà inoltre:

- 3 informare immediatamente la più vicina autorità di polizia;
- 3 prendere nota di tutti i nomi, indirizzi e dichiarazioni delle parti coinvolte nell'incidente e dei testimoni, nonché identificare gli eventuali veicoli coinvolti annotando il relativo numero di targa (eventualmente, qualora sia intervenuta l'autorità di polizia, facendosi rilasciare copia del verbale ove tutte le suddette informazioni siano interamente riportate);
- 3 indossare l'apposito giubbotto fosforescente in dotazione, contenuto nella valigetta, ove previsto dal Codice della Strada;

Il Cliente e/o il Conducente, se persona diversa, risponde delle conseguenze derivanti dalle infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con i veicoli di SIAT. In tali circostanze egli sosterrà tutti gli oneri e i costi derivanti (compresi tutti gli eventuali costi di recupero, traino e rimessa o custodia del veicolo), sollevando integralmente SIAT da eventuali rivendicazioni di terzi. Per l'elaborazione delle comunicazioni da parte di SIAT al Cliente di contravvenzioni, sanzioni o comunque addebiti notificati a SIAT, quest'ultima addebiterà una commissione al Cliente il cui ammontare è stabilito nel regolamento tariffario di volta in volta vigente.

In particolare, in ipotesi di infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con i veicoli, SIAT potrà comunicare alla competente autorità di polizia i dati anagrafici del Cliente e/o del Conducente se persona diversa, che si sia reso contravventore, affinché l'autorità possa provvedere alla rinotifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada.

In quest'ultimo caso, sarà onere del Cliente e/o del Conducente, se persona diversa, informare tempestivamente SIAT dell'avvenuto pagamento della sanzione ovvero dell'avvio di un procedimento giudiziale o amministrativo di contestazione della sanzione stessa, restando impregiudicata la facoltà di SIAT di costituirsi o intervenire tramite proprio legale in detto procedimento oppure provvedere direttamente al pagamento della sanzione amministrativa, con immediato addebito dell'importo nei confronti del Cliente e/o del Conducente se persona diversa, che si sia reso contravventore, in ipotesi di inerzia di quest'ultimo o di risultato negativo dell'eventuale procedimento giudiziale o amministrativo di contestazione.

Su richiesta di SIAT il Cliente e/o il Conducente, se persona diversa, dovrà comunicare in qualsiasi momento l'esatta posizione del Veicolo e consentire l'ispezione del veicolo.

17. RESPONSABILITÀ DEL CONDUCENTE

Ogni responsabilità del Cliente verso SIAT derivante dalla legge o dalla lettera di noleggio o dalle condizioni generali del contratto di "sharing" o dal presente Regolamento è estesa al Conducente del veicolo solidalmente e SIAT sarà libera di richiedere al Conducente quanto richiedibile al Cliente e di agire giudizialmente anche verso il Conducente.

18. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il calcolo del tempo di utilizzo e di impegno della vettura è automaticamente attivato dal sistema di bordo all'atto della prenotazione, qualora effettuata, o del ritiro del veicolo, e termina nel momento della restituzione dello stesso.

Il calcolo per l'utilizzo si effettua sulla base del tempo di disponibilità esclusiva del veicolo, dal tempo in cui la vettura è stato impegnata per la messa in disponibilità della stessa tramite prenotazione quando effettuata e per il tempo di utilizzo. La fattura, quando richiesta, riporta in dettaglio tutti i servizi utilizzati dal Cliente, eventuali sanzioni addebitate, penali, ecc. In caso di mancato pagamento verranno automaticamente applicati interessi pari al tasso legale maggiorato di 3 punti percentuali. Ferma la facoltà di risoluzione del contratto. In caso di mancato incasso per ogni fattura insoluta fatta salva la buona fede del Cliente sarà addebitato una penale come previsto nell'allegato 1 "Tariffe e Penali". Salva la facoltà di adire le vie giudiziarie per il recupero di ogni credito.

Per l'invio della fattura cartacea e/o spedizione postale dovuta a non funzionamento dei recapiti di posta elettronica e telefonici forniti dal Cliente sarà addebitato un importo come previsto nell'allegato 1 "Tariffe e Penali".

19. VARIE

Per ogni caso di inosservanza non espressamente contemplato nel presente Regolamento dovrà farsi riferimento all'allegato 1 "Tariffe e Penali" che deve intendersi parte integrante del presente Disciplinare.

(luogo) _____ (data) _____

Il Cliente _____

Il sottoscritto dichiara, ai fini di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c. e ad ogni altro fine di legge, di accettare specificamente le seguenti clausole del presente regolamento: articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19.

(luogo) _____ (data) _____

Il Cliente _____

Numero Verde
800931133
attivo 24 ore su 24

CARRO ATTREZZI
347.427 8801
attivo 24 ore su 24

www.ecoroadon.it
info@ecoroadon.it

